



POLITICA DELLA QUALITA'

L'azienda **OMNIANET sas** è specializzata nella progettazione e installazione di impianti elettrici, impianti speciali (reti LAN, antintrusione, rivelazione incendi, controllo accessi, domotica, videosorveglianza, ecc...).

Negli ultimi 15 anni, la Direzione Aziendale ha colto l'opportunità di focalizzarsi principalmente nella progettazione realizzazione e collaudo di impianti in fibra ottica ottica

La Direzione della **OMNIANET SAS** ha definito il suo Sistema di Gestione Qualità al fine di mantenere su livelli elevati la qualità e l'affidabilità delle proprie prestazioni professionali, per garantire e soddisfare quelle esigenze di competenza e trasparenza che i clienti esigono.

CAMPO di APPLICAZIONE del Sistema di gestione per la Qualità:

Progettazione, posa e collaudo di impianti fibra ottica

L'obiettivo della **OMNIANET SAS** è quello di coinvolgere le parti interessate all'interno dei propri processi principali e di diffondere ad esse la propria Politica della Qualità allo scopo di:

- perseguire il miglioramento continuo su tutti processi aziendali;
- individuare in maniera opportuna gli indicatori aziendali da monitorare, affinché gli obiettivi della qualità possano essere perseguiti in maniera proficua;
- monitorare costantemente i processi aziendali;
- comprendere e gestire in maniera adeguata le esigenze e le aspettative delle parti interessate coinvolte nei processi aziendali;
- impegnarsi al soddisfacimento dei requisiti dei clienti;
- migliorare costantemente sia i processi produttivi che il servizio reso ai clienti;
- limitare quanto più possibile il numero di reclami ricevuti dai clienti;
- incrementare e diversificare in maniera costante il proprio pacchetto clienti;
- rendere trasparente l'applicazione delle procedure di sistema nel contesto in cui l'azienda opera;
- aumentare, al fine di incrementarne le motivazioni, il coinvolgimento del Personale mediante una sempre più approfondita comprensione del Sistema di Gestione Qualità aziendale;
- impegnarsi costantemente nella qualifica del personale, al fine di mantenerlo aggiornato sulle evoluzioni tecniche e normative del settore di riferimento;

- gestire in maniera adeguata le non conformità rilevate in fase di realizzazione commessa e le non conformità relative alla non corretta applicazione di quanto previsto dalle procedure aziendali;
- effettuare in maniera costante un'analisi dei rischi e delle opportunità all'interno del contesto in cui opera l'azienda, al fine di intervenire in accezione preventiva rispetto al manifestarsi di possibili non conformità;
- garantire un costante coinvolgimento della leadership aziendale nei processi aziendali e nell'applicazione del Sistema di gestione per la qualità;
- garantire la tutela della salute e sicurezza dei propri lavoratori e degli eventuali visitatori esterni, durante la loro permanenza negli ambienti di lavoro di OMNIANET sas e presso i cantieri.

La Direzione della **OMNIANET SAS** rende gli obiettivi di cui sopra oggetto di analisi nell'attività di Riesame del Sistema Qualità da parte della Direzione. La politica della qualità viene riesaminata almeno una volta all'anno in occasione del Riesame della Direzione e comunque in caso di mutamenti a livello organizzativo.

Per perseguire tali obiettivi l'organizzazione opererà in maniera strategica pianificando in maniera costante le proprie commesse e definendo le responsabilità per ciascun comparto. A tale scopo è fondamentale che tutto il personale sia coinvolto e consapevole e che si impegni in maniera costante nel perseguimento degli obiettivi di qualità.

La Politica della Qualità è attuata quotidianamente da tutto il personale e sotto la costante attenzione e supervisione di RGQ e dei Responsabili dei vari comparti produttivi; una costante formazione e aggiornamento del personale viene considerato come un punto di miglioramento indispensabile per continuare nell'impegno della Qualità aziendale.

Il conseguimento degli obiettivi viene ulteriormente verificato con le attività di Riesame del Sistema Qualità e attraverso le Verifiche Ispettive Interne. Le Non Conformità registrate con l'applicazione delle procedure indicate sono gestite con l'attuazione di azioni correttive.

Torino, 16/10/2020

La DIREZIONE GENERALE